

# INF4471

## Introduction à la sécurité informatique

### Plan de cours

#### Responsable(s) du cours

---

**Coordination** : GAMBS, Sébastien  
PK-4925  
[gams.sebastien@uqam.ca](mailto:gams.sebastien@uqam.ca)  
<https://sebastiangams.openum.ca>

#### Enseignement :

KILLIJIAN, Marc-Olivier  
PK-4740  
[killijian.marc-olivier.2@uqam.ca](mailto:killijian.marc-olivier.2@uqam.ca)  
Groupes : 020-cours

LAURENT, Antoine  
[laurent.antoine@courrier.uqam.ca](mailto:laurent.antoine@courrier.uqam.ca)  
Groupes : 020-laboratoires

#### Modalité de communication

---

Le cours de cet automne étant effectué en distanciel et majoritairement en asynchrone, voici les modalités prévues pour la communication entre les étudiants et professeur/auxiliaire.

- Le forum (foire aux questions) du moodle du cours sera l'instrument de communication privilégié, car il bénéficiera à tout le monde. Il devra être utilisé pour toutes les questions d'intérêt général concernant le contenu du cours ou son organisation, ou des laboratoires.
- Le courriel pourra être utilisé pour les questions plus personnelles ou confidentielles. Les questions posées par courriel, si elles sont de portée générale, pourront être transférées sur le forum de façon anonymisées.
- Le professeur répondra aux questions forum/courriel portant sur le cours à minima les mardis et jeudis matin.
- En ce qui concerne les laboratoires, forum ou courriel à Laurent Antoine, qui traitera sous 24h.
- Il y aura des séances Zoom pour des questions posées de vive voix, ou pour revenir sur des questions du forum :
  - les mardis de 11h à 12h concernant le cours ;
  - les jeudis de 10h à 11h concernant les laboratoires.

## Description du cours

---

Il s'agit d'un cours d'hygiène informatique et d'introduction à la sécurité informatique. Les objectifs sont donc souvent duals entre application et théorie. Au fil des séances, nous verrons notamment les points suivants.

**Principes et concepts fondamentaux de la sécurité** des systèmes informatiques. Principaux objectifs de sécurité : confidentialité, intégrité, disponibilité, authentification, non-répudiation, contrôle d'accès. Typologie des attaques et menaces : fuites, modifications, dénis de service.

**Introduction aux mécanismes de sécurité modernes** : systèmes de chiffrement symétriques et asymétriques ; codes d'authentification de messages et signatures électroniques ; fonctions de hachage ; protocoles sécuritaires : authentification, contrôle d'accès.

**Sécurité des réseaux** : gestion et infrastructure de clés ; étude de la sécurité de protocoles existants (TLS, IPSec) ; protocoles d'authentification dans les réseaux sans fil (WEP, WPA et WPA2) ; surveillance et détection d'intrusion ; appareils mobiles.

**Sujets avancés** : introduction à la protection de la vie privée ; sécurité en fonouagique ; sécurité de l'internet des objets ; Bitcoin et blockchain.

**Gestion des incidents de sécurité** et améliorations des systèmes : mécanismes de recouvrement. Analyse de risque. Gestion des vulnérabilités techniques. Éducation des usagers. Considérations légales, politiques et éthiques. Politiques et modèles de sécurité.

## Objectif du cours

---

Introduire les étudiants à l'hygiène informatique et aux différents aspects de la sécurité des systèmes informatiques. Sensibiliser les étudiants aux risques et menaces. Présenter les techniques permettant d'assurer la sécurité des systèmes d'information. Décrire les méthodes de mitigation du risque.

À la fin de ce cours, l'étudiant devra être en mesure de :

- comprendre l'ensemble des problématiques de la sécurité informatique et distinguer les principaux objectifs de sécurité ;
- manipuler de façon sécuritaire les outils informatique ;
- expliquer le fonctionnement et justifier l'utilisation des principaux mécanismes de sécurité : chiffrement, signature, hachage, protocoles, etc. ;
- identifier les risques et les menaces, actuels et futurs, auxquels fait face un système ;
- proposer des mesures de contrôle appropriées.

---

## Contenu du cours

---

**Introduction.** Problématique de la sécurité : confidentialité, authentification, intégrité, traçabilité, disponibilité, non-répudiation, respect de la vie privée, contrôle d'accès. Vulnérabilités, menaces à la sécurité et attaques. Techniques de base en sécurité : Terminologie. Notion de confiance. Analyse de risque. Principes et politiques de sécurité. Éducation des usagers, hygiène informatique personnelle et professionnelle. Droits et organisation de la sécurité informatique.

**Canaux cachés.** Fuites d'information matérielles, métadonnées, réseau. Respect de la vie privée et lien avec la sécurité informatique. Outil de traçage, traces numériques. Attaques par inférence et méthodes d'assainissement. Protection des données par k-anonymat et confidentialité différentielle. Technologies de protection de la vie privée (réseaux de communication anonyme, accréditations anonymes, retrait privé d'information).

**Enjeux géopolitiques, économiques et étatiques de la sécurité informatique.** Agences nationales de sécurité, espionnage. Méthodes d'appréciation et d'analyse de risques : évaluation, analyse, acceptation, assurance. Vie privée et technologies de géolocalisation : enjeux, attaques et défenses.

**La fraude sur Internet.** Les différents types d'attaques et les risques et menaces associées : hameçonnage, dénis de service, vol d'identité, botnets, rançongiciels. Économie de la sécurité et de l'insécurité, marché des failles de sécurité.

**Cryptographie symétrique** (clé privée). Arithmétique modulaire. Principes de Kerckhoffs. Exemples de chiffrements historiques et de mécanismes de base : transposition, permutation. Caractérisation des systèmes de chiffrement. Cryptanalyse et attaques. Notions de base fondamentales : entropie, redondance. Chiffrement à sécurité inconditionnelle : masque jetable. Systèmes de chiffrement symétriques modernes (DES, AES). Modes de fonctionnement : ECB, CBC, CTR. Chiffrement par flux (RC4).

**Communications anonymes.** Systèmes d'échanges pair-à-pair. Darkweb, le routage en oignon et TOR. La chaîne de bloc et les monnaies cryptographiques. Les messageries sécurisées. VPNs. Accréditations anonymes.

**Malware et antivirus.** Aspects historiques. Typologie des malware et la métaphore anthropomorphe (virus, ver, troyen et bombes logiques). Contremesures, analyse de malware, pots-de-miel, systèmes de détection d'intrusion, antivirus, patches.

**Cryptographie asymétrique** (clé publique). Historique et propriétés. Bases mathématiques : calcul entier, PGCD, modules et exponentiation modulaire. RSA. Fonctions à sens unique. Intégrité des données et authentification de messages. Génération pseudo-aléatoire. Introduction au chiffrement homomorphe.

**Courriel, pourriel, authentification, signatures électroniques et infrastructure de gestion de clé.** Problématique et enjeux économiques des pourriels et de leur détection. Signature numérique DSA et RSA. Le logarithme discret. Gestion et infrastructure de clés (Diffie-Hellman, attaques de l'homme du milieu). Infrastructure publique, certificats, chaînes de certificats, X.509, PGP.

**Mots de passe et authentification de messages.** Fonctions de hachage (MD5, SHA-1, SHA-3). Codes d'authentification de message (HMAC, CBC-MAC). Introduction aux protocoles d'authentification. Les mots-de-passe et leur propriétés. Gestionnaires de mots-de-passe. Attaques et outils d'évaluation de la robustesse des mots de passe. Authentification biométrique.

**Disques dur chiffrés et forensique.** Comment et pourquoi chiffrer un disque dur. La forensique, les enjeux et techniques. L'expertise judiciaire, la réponse à incident de sécurité.

**Sécurité des systèmes répartis et de réseaux.** Rappel réseau (TCP/IP, équipement). Menaces spécifiques : écoute illicite, imposture, déni de service, brouillage. Caractéristiques des médiums de transmission. Capture de paquets, pare-feux, proxys, détection d'intrusion. Réseaux privés virtuels. Les protocoles IPSec, SSH et SSL et certaines attaques. Authentification dans les réseaux Wi-Fi (WEP, WPAs) et le protocole Bluetooth.

## Formule pédagogique

---

Chaque séance sera composée de différentes activités, chacune obligatoire et susceptible d'être évaluée dans un devoir ou un examen :

- Capsules vidéo (30 à 60 minutes) sauf la première séance pour laquelle les capsules seront remplacées par une séance Zoom de 1h30, le 8 septembre de 10h30 à 12h
- Laboratoire (2h)
- Lectures
- Ecoute de ballados, vidéos
- Quizzes d'autoévaluation (non notés)

Des activités optionnelles seront parfois proposées, possiblement en langue anglaise.

## Modalités d'évaluation

---

- Capsules vidéo de présentation d'un sujet lié à la sécurité (en équipe et co-évaluées) : 20%
- Réalisation d'un glossaire autour de la terminologie et des grands sujets de la sécurité : 25%
- Participation active à la foire aux questions (pour poser des questions ou y répondre) : 5%
- Devoirs (étalés sur la session) : 30%
- Examen final (10 décembre) : 20%

### Capsules (20%) - 20 octobre

A réaliser par équipe de 5 étudiants, une capsule vidéo d'une durée de 5 à 10 minutes présentera les problématiques de sécurité sur un sujet spécifique à prendre dans la liste suivante, ou à proposer et à faire valider par le Professeur. Ces capsules seront ensuite accessibles à tous les étudiants, qui participeront à leur évaluation. Il s'agit de présenter les problèmes de sécurité soulevés, ou traités, par le sujet en question, l'évaluation porte sur l'objectif #1 du cours : "comprendre l'ensemble des problématiques de la sécurité informatique et distinguer les principaux objectifs de sécurité".

Chaque équipe devra sélectionner un sujet distinct.

Sujets potentiels : la fuite de données chez Desjardins ; le paiement sans contact ; les applications de traçage de contact dans la crise CoVid ; a t'on encore besoin d'un Wikileaks ; l'engouement pour la visio-conférence (Zoom, etc.) ; les bug bounty ; red-team vs. blue-team ; le tatouage de vidéo ; la cryptographie quantique ; la cryptographie post-quantique ; le chiffrement homomorphe ; e-démocratie ; vote électronique et machines à voter ; authentification biométrique ; sécurité offensive ; évaluation des risques de sécurité ; etc.

### **Glossaire (25 %) - 20 octobre et 15 décembre**

Chaque étudiant devra, tout au long de la session, produire un glossaire des différents termes, acronymes et grands sujets rencontrés dans le cours et ses activités (capsules du cours, autres vidéos et ballados, lectures, etc.). Ce glossaire sera un outil qui permettra d'avancer dans la compréhension globale du cours. Il sera évalué à la mi-session (12.5%) ainsi qu'à la fin de la session (12.5%).

### **Forum (5%) - 20 octobre et 15 décembre**

Chaque étudiant devra, tout au long de la session, participer au forum sur le Moodle du cours pour poser des questions et y répondre. Ce forum sera un outil de rétroaction important dans le cadre de la tenue de ce cours en distanciel.

### **Devoirs (30 %) - 3 et 24 novembre**

A deux occasions au cours de la session, des devoirs écrits notés permettront aux étudiants d'approfondir les sujets vus en cours ou encore de mettre en pratique et de vérifier expérimentalement certains des concepts présentés en classe. Les devoirs et travaux, qui pourront être réalisés en équipes de deux, toucheront à différents sujets en sécurité informatique. L'écriture de programmes courts sera potentiellement nécessaire pour la réalisation des devoirs.

### **Examen final (20 %) - 15 décembre**

Examen à livre ouvert, portant sur l'ensemble de cours.

Prenez note que la correction des exercices et examens tient abondamment compte des explications fournies. Il est donc avantageux d'exposer votre travail de façon claire et dans un langage correct. Une réponse correcte obtenue au terme d'un raisonnement invalide ou flou ne vaut pas grand chose. Par contre, un raisonnement valide, conduisant à une réponse erronée à cause d'erreurs mineures vaut beaucoup plus. Dans le doute, il vaut mieux être explicite que succinct.

### **Notes**

Les règlements de l'UQAM concernant le plagiat seront strictement appliqués. Pour plus de renseignements, consultez le site suivant : <http://r18.uqam.ca>

Tout travail que vous soumettez doit être le fait de votre propre travail. Vous pouvez échanger avec vos collègues sur les travaux, les approches de solutions, mais les idées et solutions que vous soumettez doivent émaner de votre propre réflexion. Dans le cas de programmes, vous devez créer et coder votre propre code source, et le documenter vous même. Une fois le programme écrit, il est possible de se faire aider pour le débogage.

En cas de doute sur l'originalité des travaux, un test oral pourra être exigé.

Une pénalité de retard de 10% par jour ouvrable sera appliquée sur les travaux remis après les dates prévues. Il est de la responsabilité de l'étudiant de se faire des copies de ses travaux.

---

## Matériel et logiciels utilisés

---

Le cours se donnant en distanciel, il vous faut évidemment un ordinateur connecté à Internet, capable de lire des vidéos et d'écouter des ballados. Il vous faudra également installer le logiciel Zoom. En équipe, il vous faudra produire des capsules vidéos, pour ce faire un simple téléphone intelligent peut suffire, mais un ordinateur avec caméra, logiciel de montage, etc. fonctionne également. Certains laboratoires vous demanderont d'installer le logiciel Oracle VirtualBox <https://www.virtualbox.org/wiki/Downloads> et de lancer une machine virtuelle Linux d'une taille de plusieurs dizaines de Go. Afin de ne pas avoir de problème, il vous est donc recommandé d'avoir au minimum 100 Go d'espace disque libre. Tout système (Windows, Linux, Macintosh, Solaris) convient a priori. Il sera nécessaire de disposer d'une clé USB **vierge** d'au moins 8 Go.

## Médiagraphie

---

Sera complété sur le Moodle au fur et à mesure des lectures.

### Participation à un cours ou à une activité d'enseignement en ligne

- Lors d'un cours ou d'une activité d'enseignement en ligne, le personnel enseignant peut décider, selon le cas, de procéder à l'enregistrement audio ou audiovisuel du cours ou de l'activité d'enseignement. Le personnel enseignant peut partager l'enregistrement uniquement à son groupe-cours.
- En cas d'enregistrement, l'étudiante, l'étudiant sera informé au début de la séance.
- Il est de la responsabilité de l'étudiante, de l'étudiant de désactiver son microphone et/ou sa caméra s'il ne souhaite pas être enregistré.
- À défaut de désactiver son microphone et/ou sa caméra, l'étudiante, l'étudiant consent à l'enregistrement audio ou audiovisuel, à la conservation, à la rediffusion et à l'utilisation de l'enregistrement de son nom, de sa voix et de son image dans le cadre du cours ou de l'activité en ligne. L'étudiante, l'étudiant reconnaît ne détenir aucun droit dans l'enregistrement.
- Sauf avec l'autorisation expresse écrite du personnel enseignant, il est interdit de reproduire, d'enregistrer, de publier, de diffuser, de communiquer ou de partager, par quelque moyen que ce soit, tout ou partie de l'enregistrement d'un cours ou d'une activité d'enseignement en ligne de même que tout matériel pédagogique s'y rattachant.
- Une étudiante, un étudiant qui contrevient à ce qui précède s'expose aux sanctions prévues dans les règlements et politiques de l'UQAM ou à tout recours légal, notamment en vertu de la Loi sur le droit d'auteur.

### Monitorat de programme

Le département d'informatique offre un service de monitorat gratuit s'adressant plus particulièrement aux étudiant.e.s du baccalauréat et du certificat en informatique. Il concerne principalement les cours de base comme INF1070, INF1120, INF1132, INF2120 et INF2171, mais, selon la connaissance du moniteur ou de la monitrice, un support dans d'autres cours peut également être offert.

*Objectifs.* Permettre aux étudiant.e.s de :

- Bénéficier d'un encadrement par les pairs ;
- Recevoir un suivi personnalisé en cas de difficulté ;
- Profiter d'un soutien supplémentaire à la matière vue en classe ;
- Obtenir un support technique sur les technologies, les outils, les bibliothèques et les logiciels utilisés dans les cours (installation, configuration, utilisation)

*Informations.*

- Voir <https://info.uqam.ca/aide/> pour la grille horaire et tous les détails
- Le service est généralement disponible à partir de la deuxième semaine
- D'autres plages horaires pourraient être ajoutées en cours de session selon les besoins
- Clavardage en direct : [~monitorat-de-programme](#) (Mattermost)

### Politique d'absence aux examens

*Reprise d'examen.* L'autorisation de reprendre un examen en cas d'absence est de **caractère exceptionnel**. Pour obtenir un tel privilège, l'étudiant.e doit avoir des motifs sérieux et bien justifiés.

*Conflits d'horaire.* Il est de la responsabilité de l'étudiant.e de ne pas s'inscrire à des cours qui sont en conflit d'horaire, tant en ce qui concerne les séances de cours ou d'exercices que les examens. **De tels conflits d'horaire ne constituent pas un motif justifiant une demande d'examen de reprise.**

*Procédure.* L'étudiant.e absent.e lors d'un examen doit, dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la date de l'examen, présenter une demande de reprise en utilisant le formulaire prévu, disponible sur <http://info.uqam.ca/politiques>.

L'étudiant.e doit déposer le formulaire dûment complété au secrétariat de la direction de son programme d'études :

- PK-3150 pour les programmes de premier cycle
- PK-4150 pour les programmes de cycles supérieurs

*Pièces justificatives.* Dans le cas d'une absence pour raison médicale, l'étudiant.e doit joindre un certificat médical original et signé par le médecin décrivant la raison de l'absence à l'examen. Les dates d'invalidité doivent être clairement indiquées sur le certificat. Une vérification de la validité du certificat pourrait être faite. Dans le cas d'une absence pour une raison non médicale, l'étudiant.e doit fournir les documents originaux expliquant et justifiant l'absence à l'examen ; par exemple, lettre de la Cour en cas de participation à un jury, copie du certificat de décès en cas de décès d'un proche, etc. Toute demande incomplète sera refusée. Si la direction du programme d'études de l'étudiant.e constate qu'un.e étudiant.e a un comportement récurrent d'absence aux examens, l'étudiant.e peut se voir refuser une reprise d'examen.

*Pour plus d'informations.* Consulter la page <http://info.uqam.ca/politiques>.

**Règlement numéro 18 sur les infractions de nature académique (extraits)**

Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement.

La liste non limitative des infractions est définie comme suit :

- la substitution de personnes ;
- l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en la faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;
- la transmission d'un travail pour fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis pour fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;
- l'obtention par vol, manoeuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;
- la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé ;
- l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;
- l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;
- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-crédation, un rapport de stage ou un rapport de recherche ;
- Les sanctions reliées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du Règlement no 18.

Les règlements concernant le plagiat seront strictement appliqués. Pour plus de renseignements :

- <http://www.infosphere.uqam.ca/rediger-un-travail/eviter-plagiat>
- <http://r18.uqam.ca/>

**Politique no 16 visant à prévenir et combattre le sexisme et les violences à caractère sexuel**

Les violences à caractère sexuel se définissent comme étant des comportements, propos et attitudes à caractère sexuel non consentis ou non désirés, avec ou sans contact physique, incluant ceux exercés ou exprimés par un moyen technologique, tels les médias sociaux ou autres médias numériques. Les violences à caractère sexuel peuvent se manifester par un geste unique ou s'inscrire dans un continuum de manifestations et peuvent comprendre la manipulation, l'intimidation, le chantage, la menace implicite ou explicite, la contrainte ou l'usage de force.

Les violences à caractère sexuel incluent, notamment :

- la production ou la diffusion d'images ou de vidéos sexuelles explicites et dégradantes, sans motif pédagogique, de recherche, de création ou d'autres fins publiques légitimes ;
- les avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées ;
- la manifestation abusive et non désirée d'intérêt amoureux ou sexuel ;
- les commentaires, les allusions, les plaisanteries, les interpellations ou les insultes à caractère sexuel, devant ou en l'absence de la personne visée ;
- les actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme ;
- le (cyber) harcèlement sexuel ;
- la production, la possession ou la diffusion d'images ou de vidéos sexuelles d'une personne sans son consentement ;
- les avances non verbales, telles que les avances physiques, les attouchements, les frôlements, les pincements, les baisers non désirés ;
- l'agression sexuelle ou la menace d'agression sexuelle ;
- l'imposition d'une intimité sexuelle non voulue ;
- les promesses de récompense ou les menaces de représailles, implicites ou explicites, liées à la satisfaction ou à la non-satisfaction d'une demande à caractère sexuel.

*Pour consulter la politique no 16*

[https://instances.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/47/2018/05/Politique\\_no\\_16.pdf](https://instances.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/47/2018/05/Politique_no_16.pdf)

*Pour obtenir de l'aide, faire une divulgation ou une plainte*

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement  
514-987-3000, poste 0886

*Pour obtenir la liste des services offerts à l'UQAM et à l'extérieur de l'UQAM*

<https://harcelement.uqam.ca>

*Soutien psychologique (Services à la vie étudiante)*

514-987-3185  
Local DS-2110

*CALACS Trêve pour Elles – point de services UQAM*

514 987-0348  
[calacs@uqam.ca](mailto:calacs@uqam.ca)  
<http://trevepourelles.org>

*Service de la prévention et de la sécurité*

514-987-3131

**Politique no 44 d'accueil et de soutien des étudiant.e.s en situation de handicap**

*Politique.* Par sa politique, l'Université reconnaît, en toute égalité des chances, sans discrimination ni privilège, aux étudiant.e.s en situation de handicap, le droit de bénéficier de l'ensemble des ressources du campus et de la communauté universitaire, afin d'assurer la réussite de leurs projets d'études, et ce, dans les meilleures conditions possibles. L'exercice de ce droit est, par ailleurs, tributaire du cadre réglementaire régissant l'ensemble des activités de l'Université.

*Responsabilité de l'étudiant.e.* Il incombe aux étudiant.e.s en situation de handicap de rencontrer les intervenant.e.s (conseiller.ère.s à l'accueil et à l'intégration du Service d'accueil et de soutien des étudiant.e.s en situation de handicap, professeur.e.s, chargé.e.s de cours, direction de programmes, associations étudiantes concernées, etc.) qui pourront faciliter leur intégration à la communauté universitaire ou les assister et les soutenir dans la résolution de problèmes particuliers en lien avec les limitations entraînées par leur déficience.

*Service d'accueil et de soutien aux étudiant.e.s en situation de handicap.* Le Service d'accueil et de soutien aux étudiant.e.s en situation de handicap (SASESH) offre des mesures d'aménagement dont peuvent bénéficier certains étudiant.e.s. Il est fortement recommandé aux de se prévaloir de ces services afin de réussir ses études, sans discrimination. Pour plus d'information, visiter le site de ce service : <https://vie-etudiante.uqam.ca/etudiant-situation-handicap/nouvelles-ressources.html> et celui de la politique institutionnelle d'accueil et de soutien aux étudiant.e.s en situation de handicap : [https://instances.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/47/2018/05/Politique\\_no\\_44.pdf](https://instances.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/47/2018/05/Politique_no_44.pdf)

Il est important d'informer le SASESH de votre situation le plus tôt possible :

- En personne : 1290, rue Saint-Denis, Pavillon Saint-Denis, local AB-2300
- Par téléphone : 514 987-3148
- Par courriel : [situation.handicap@uqam.ca](mailto:situation.handicap@uqam.ca)
- En ligne : <https://vie-etudiante.uqam.ca/>