

Montréal 

Midi-Conférence à l' 

**L'ÉQUIPE TI: AU COEUR DE LA TRANSFORMATION DE
LA VILLE DE MONTRÉAL**

12 avril 2017

Intervenants

Maxime Cadieux, Chef de division – Réseaux de télécommunications

Morgan Martinet, Architecte d'entreprise

Johanne Provençal, Conseillère en dotation

Nabila Rhanem, Conseillère en dotation

<https://www.youtube.com/watch?v=cMY94vPBO-0>

Connaissez-vous bien la Ville de Montréal?

Montréal, métropole du Québec, se transforme et la fonction publique municipale suit le rythme. La Ville de Montréal propose à ses quelque **28 000 employés** des défis d'envergure dans une multitude de domaines:

- Technologies de l'information
- Sécurité publique
- Urbanisme
- Travaux publics
- Service de l'eau
- Sports et loisirs,...

Le foisonnement des projets en cours génère de multiples opportunités professionnelles et offre des défis stimulants.

La ville de Montréal, c'est tout un monde !

Service des Technologies de l'Information

La mission du Service des technologies de l'information (TI) est d'assurer le maintien et soutenir la modernisation des services technologiques clés de la Ville.

Il soutient également les missions des unités de la Ville au niveau des initiatives de la ville intelligente et numérique, des autres initiatives citoyens, ainsi que des projets de transformation organisationnelle.

Le STI compte plus de 600 employés, dont :

✓218 cols blancs

✓331 professionnels

✓59 cadres

L'ÉQUIPE TI: AU COEUR DE LA TRANSFORMATION DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Deux familles de fonctions professionnelles :

- Famille technologique;
- Famille analyse d'affaires et gestion de projets.

Famille technologique

- **Architecture de solutions technologiques** : sécurité, BI, infrastructure, télécom, logiciel, ITSM, etc.
- **Ingénieur** : télécommunications, réseautique, radiocommunications
- **Développeur**: développe des applications, des services web et joue un rôle-conseil auprès du personnel technique.
- **Administrateur de systèmes d'infrastructures**: administre et gère les systèmes d'infrastructures de traitement et de stockage.
- **Administrateur réseaux**: gère les composantes de réseaux de télécom et rôle-conseil.
- **Administrateur bases de données**: développement et déploiement des composantes de bases de données.

Famille analyse d'affaires et gestion de projets

- **Chargé de projets:** gère des projets/livraisons à travers le service des TI .
- **Contrôleur de projets:** contrôle l'évolution des projets et recommande les modifications à apporter si requises.
- **Analyste d'affaires:** aligne les besoins fonctionnels de la solution. Travaille sur le dossier d'affaires.

L'ÉQUIPE TI: AU COEUR DE LA TRANSFORMATION DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Investissement de 320 millions sur 3 ans

Projets prioritaires:

- **Ville intelligente et numérique**
- **Modernisation des actifs**

<https://www.youtube.com/watch?v=C8kVdd4twIE>

Projets prioritaires liés à la ville intelligente et numérique

Projet	Description
Investissements Ville intelligente et numérique	Déploiement de quelques unes des initiatives de la Ville intelligente et numérique tels: Sans-fil gratuit MtlWiFi; Plateforme de collaboration «faire-Montréal»; Mobilité intelligente et la démocratie participative.
Modernisation des télécommunications	Rehausser les équipements de télécommunications et l'infrastructure filaire pour l'ensemble des services de la Ville (réseau de télécommunications mutiservice à très grande vitesse).
Cour municipale et numérique	Réalisation d'une solution intégrée pour la Cour municipale, incluant un portail pour nos citoyens et partenaires, la modernisation des salles de cour, et une modélisation numérique des processus d'affaires afin d'obtenir une cour sans papier.
Présence numérique – Fondation	Mettre en place les services technologiques requis pour les solutions numériques afin de soutenir la croissance de la présence numérique de la Ville.

Projet	Description
SERAM (Système Évolué de Radiocommunication de l'Agglomération de Montréal)	Acquisition, installation, gestion et maintenance d'un système évolué de radiocommunication commun à l'ensemble des intervenants en sécurité publique et des municipalités liées sur le territoire de l'agglomération de Montréal.
Système intégré de répartition Montréal	Mettre en place une solution de répartition assistée par ordinateur (RAO) pour les interventions d'urgence à la Ville : prise d'appels (9-1-1, portion 311, police, incendie, travaux publics).
Gestion des capacités des serveurs	Augmenter la capacité de traitement des serveurs Windows et Unix/Linux, ainsi que l'ordinateur central afin de répondre à la demande croissante en espace de traitement additionnel, de stockage, des droits de licences s'y rattachant et la réalisation d'activités d'infrastructures.
Bureau de demain (bloc bureautique)	Moderniser l'environnement de travail au niveau de la gestion des courriels et de l'agenda, des logiciels bureautiques et des outils de collaboration.

L'ÉQUIPE TI: AU COEUR DE LA TRANSFORMATION DE LA VILLE DE MONTRÉAL

L'agilité à la VDM

Site Agil-IT :

- 365 consultations depuis le 13 septembre 2016.

Déploiement :

- Un projet qui roule en SCRUM depuis début 2015 (projet Géo Traffic);
- Lancement officiel de la communauté de pratique agile en novembre 2016.

La gestion matricielle à la VDM: un modèle collaboratif

Orientations stratégiques du STI

- **Solutions *Open-source***
- **Technologies N+1**
- **Infonuagique**
- **Mobilité**
- **Bureau de demain**
- **IoT: Internet des objets**
- **Big Data**
- **Données ouvertes**
- **Montréal Wifi**

<https://www.youtube.com/watch?v=2o2dH1tcS5w>

Montréal 

Nous vous remercions de votre attention!

Des questions?